**定义**

一般城市服务是指在城市管理背景下（市长和城市其它机构）提供的服务，包括交通、住房、水管理、废弃物管理以及清扫积雪等。

在WMO活动的背景下，城市综合服务是指提供高空间分辨的城市尺度天气、气候、水文和空气质量信息，用以支持一般城市服务规定所需的决策。这些服务可由国家气象和水文部门（NMHS）与公共及私营机构的各利益相关方或伙伴合作直接提供。这些服务提供给用户群体和主管部门。

城市综合服务的组成部分包括预报（长期和短期）和预警内容。预警内容的实例包括极端天气事件预报（例如台风、海岸带洪水、洪水、空气质量、健康相关压力），而长期预报包括城市长期规划、区划和设计等信息。

综合服务意味着最终用户可接收包括气象、气候、水文和空气质量预报等多项内容（两个或更多）的信息或产品。单个而言，综合服务的不同内容可通过不同计划甚至不同机构提供，而在综合服务中，用户可同时接收多项内容的综合信息。

试验台是指一个涵盖各类信息的城市，包括提供城市综合服务所需的所有基本信息以及因城市综合服务而采取措施的信息、人们的行为信息以及目标参数信息等。

综合平台是一种数据共享机制，可使不同服务提供方提供的数据流组合成综合无缝产品。

整合是一个过程，可确保服务的多项内容无缝隙地共同发挥作用。整合的实行可以在组织层面（例如部门之间）、有形基础设施层面（例如，相同地点进行多元化观测）、模式/预报开发层面（包括不同领域的要素 ，例如气象加上水文学和大气化学）、在数据共享层面以及在最终服务提供时（例如，无缝组合不同来源的产品）。

基于影响的预报是一种环境预报，包括对选定的水文气象或相关事件潜在负面影响的估算。

伙伴是共同关注开发和使用综合城市服务以满足用户需求的组织或个人。

伙伴关系是伙伴之间就资源用于开发城市综合服务达成的协议。

利益相关方是城市天气、气候、水文和/或环境服务的用户。

分发是指通过公开渠道向包括公众在内的用户群体提供综合城市服务提供方制作的信息/数据/产品。

传播是提供有关综合城市服务或其各个组成部分的一般信息或与天气、气候、水文或空气质量有关的其它一般信息，而不共享具体的数据产品（有别于分发）。

熟练程度是指特定学科/领域的技能水平。

**其它有用的术语**

多米诺效应是指在高密度城市环境中其它灾害引发的一连串自然灾害（对现有基础设施和服务的下游级联影响，需要短期减缓和长期规划及政策响应）。

蓝色和绿色解决方案是城市设计的一种生态系统方法（蓝色是指增加水要素，绿色是指增加树木和公园）。市政府需要天气、气候、水文和空气质量信息，用于其城区尺度的设计和管理。

城市服务和城市设计

*水*：水资源可用性（流量和降水量）预报在蓝色解决方案功效管理方面以及在危险事件期间启用此类方案都至关重要；

*高温*：促进城市绿色设计，为脆弱人群启用安全路径；提供预警，包括气候监视咨询；设计适当的城市布局（何处设置医院、学校、商业中心）；

*生态学*：城市内的生态路径不仅是生物学问题，而且事关气流与城市环境之间的相互作用，以及它如何影响生物物质（花粉、孢子、小昆虫）的传播；

*城市布局和材料*：在设计阶段，天气和气候信息对于合理设计和规划未来城市结构（露天场所和生活空间，称为“广场”）至关重要。 此外，还要考虑更多数量的透水地面以增加持水力，从而降低径流峰值及洪峰。

**城市服务示例**

• 风暴潮面预报和预警

• 道路结冰预警

• 高温指数

• 花粉浓度和类型预报

• AQ极限值超过数预报

• 循环崩溃概率

• 雨季洪水预报和预警

• UV指数

• 森林火灾指数

• 粗糙层内气温预报

• 过敏性休克概率评估

• 人类响应咨询（例如疏散或迁往安全地点）