

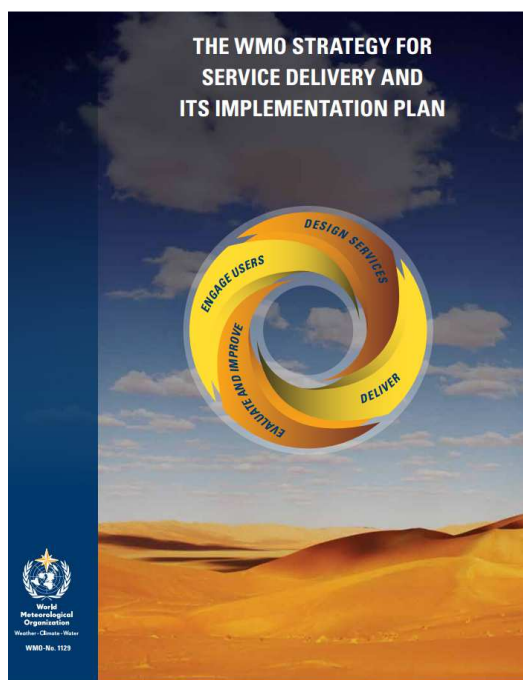
BULLETIN TRIMESTRIEL À L'INTENTION DES CORRESPONDANTS NATIONAUX DE L'OMM POUR LES SERVICES MÉTÉOROLOGIQUES DESTINÉS AU PUBLIC

1^{er} JANVIER – 31 MARS 2014

Ce compte rendu présente les principales activités qui se sont déroulées au cours du premier trimestre de 2014 (1^{er} janvier - 31 mars 2014).

Publications

Stratégie de l'OMM en matière de prestation de services et plan de mise en œuvre



La version anglaise de cette publication (WMO-No. 1129) peut désormais être consultée librement en ligne à l'adresse http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/documents/WMO-SSD-1129_en.pdf. Il s'agit d'une publication phare, l'une des plus importantes publications récentes de l'Organisation. Elle fait suite à une demande du Seizième Congrès météorologique mondial (Genève, Suisse, mai-juin 2011). La Stratégie sera appliquée à l'échelle de la communauté météorologique et vise à faire adopter aux Services météorologiques et hydrologiques nationaux (SMHN) une approche plus structurée de la prestation de services que celle suivie actuellement par la grande majorité d'entre eux.

Quelles sont les principales caractéristiques de la Stratégie?

La Stratégie peut être modulée en fonction des besoins des prestataires, qu'ils se trouvent dans des pays développés ou en développement et qu'ils procurent des produits et des services publics ou commerciaux. Le plan de mise en œuvre offre une méthode souple permettant aux Membres d'évaluer leurs pratiques actuelles et de mettre au point, via leurs décisionnaires, des procédures et outils plus précis pour améliorer leurs prestations. Il présente un modèle d'évolution de la prestation de services pour guider les Membres à propos des actions et des activités requises à court, moyen et long terme pour progresser vers des niveaux supérieurs de prestation de services. Il s'agit d'un outil pratique, simple d'utilisation et intéressant.

Réunions et rapports d'activité sur les services météorologiques destinés au public

Atelier du Conseil Régional IV (Amérique du Nord) sur les prévisions et les avis d'ouragans et les services météorologiques destinés au public (Miami, Floride, États-Unis d'Amérique, 20-21 mars 2014)

Cet atelier, organisé chaque année, a pour principal objectif de renforcer les services d'alerte aux ouragans de la Région. Les participants y acquièrent les compétences voulues pour détecter, classer, surveiller et prévoir l'intensité et les déplacements des ouragans, ce qui permet aux SMHN de diffuser des avis pour assurer la protection des personnes et des moyens de subsistance. Lors de leurs sessions, les conseils régionaux le soutiennent fermement et appuient toujours sa reconduction.

Réunion du Groupe de travail du Conseil exécutif pour la prestation de services (siège de l'OMM, Genève, Suisse, 25-27 mars 2014)

Cette réunion importante a permis de procéder à des échanges de vues et d'élaborer des recommandations à examiner et adopter par le Conseil exécutif de l'OMM à sa soixante-sixième session (Genève, juin 2014). Ces recommandations portent sur la mise en œuvre de la Stratégie de l'OMM en matière de prestation de services. Le rapport final peut être consulté à l'adresse

http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/documents/ECWG-SD-2014_FinalReport_1_.pdf .



***Participants à la réunion du
Groupe de travail du Conseil exécutif
pour la prestation de services***

Personnes à contacter:

Mme Haleh KOOTVAL

Cheffe de la Division des services météorologiques destinés au public
Organisation météorologique mondiale
7 bis, avenue de la Paix
Case postale 2300
1211 GENÈVE 2, Suisse
Tél.: +41 22 730 8333
Fax: +41 22 730 8128
Courriel: HKootval@wmo.int

M. Samuel Wandimi MUCHEMI

Fonctionnaire scientifique
Programme des services météorologiques destinés au public
Tél.: +41 22 730 8137
Fax: +41 22 730 8128
Courriel: SMuchemi@wmo.int

Retour d'information des correspondants nationaux

Les informations communiquées par les correspondants nationaux au sujet de leurs activités et de leur expérience en matière de services météorologiques destinés au public nous sont particulièrement utiles. On peut consulter ces informations à l'adresse http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/PWS_National_Focal_Points_en.html. N'hésitez pas à nous faire part, par écrit ou par d'autres moyens – voir ci-dessous les coordonnées des personnes que vous pouvez contacter –, de votre expérience, et notamment de la façon dont vous tirez profit des publications des services météorologiques destinés au public et dont vous en faites profiter vos collègues.

