



الجوية والهيدرولوجيا (NMHSS) بنهج تقديم الخدمات أكثر تنظيماً من الممارسة المتبعة حالياً في الغالبية العظمى من المرافق.

### ما هي السمات الرئيسية للإستراتيجية؟

الإستراتيجية قابلة للتكييف مع الاحتياجات الخاصة لكل عضو، سواء كان من البلدان المتقدمة أو البلدان النامية، بغض النظر عن طبيعة المستعمل وعن الطابع العام أو التجاري للنواتج والخدمات المقدمة. وتتوفر خطة التنفيذ منهجية مرنة لمساعدة الأعضاء على تقييم الممارسات التي يتبعونها في تقديم الخدمات، وتستخدم بمثابة توجيه رفيع المستوى لإعداد طرائق وأدوات أكثر تفصيلاً من شأنها أنتمكن الأعضاء من تحسين عملية تقديم الخدمات. وتتضمن خطة التنفيذ نموذجاً مرحلياً لتقديم الخدمات (SDPM) لتوجيه الأعضاء فيما يتعلق بالإجراءات والأنشطة الازمة للانتقال إلى مستويات أعلى في تقديم الخدمات على كل من المدى القصير والمتوسط والطويل. إنها أداة عملية وسهلة الاستخدام ومرحبة في التطبيق.

### أنشطة وتقارير ونتائج الخدمات العامة في مجال الطقس (PWS)

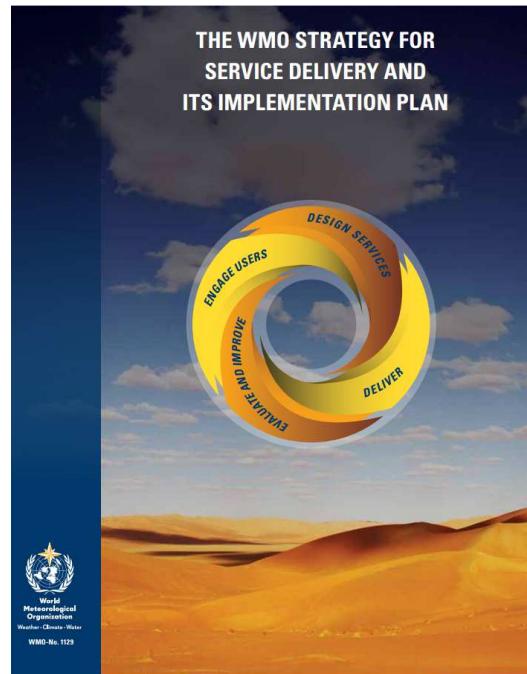
"حلقة العمل التي نظمها الاتحاد الإقليمي الرابع بشأن التنبؤ بأعاصير الهازيكين والإذار بها، والخدمات العامة في مجال الطقس، ميامي، فلوريدا، الولايات المتحدة الأمريكية، 21-20 آذار/ مارس 2014"

تنظم سنوياً حلقة العمل التابعة للاتحاد الإقليمي الرابع (أمريكا الشمالية) التابع للمنظمة (WMO) بشأن التنبؤ بأعاصير الهازيكين والإذار بها، والخدمات العامة في مجال الطقس. وهي تهدف أساساً إلى دعم خدمات الإنذار بأعاصير الهازيكين في الإقليم. ويتعلم المشاركون في حلقة العمل المهارات الازمة للكشف عن أعاصير الهازيكين وتحديد فئاتها ومرافقتها والتنبؤ

يتضمن هذا الموجز النقاط البارزة في الأنشطة المنفذة خلال الفصل الأول من عام 2014 (1 كانون الثاني/ يناير – 31 آذار/ مارس 2014).

### المطبوعات

#### "إستراتيجية المنظمة (WMO) لتقديم الخدمات وخطتها التنفيذية"



نشرت الطبعة الإنكليزية من "إستراتيجية المنظمة (WMO) لتقديم الخدمات وخطتها التنفيذية"، وهي تحمل الرمز "مطبوع المنظمة رقم 1129" ويمكن الوصول إليها بالمجان حالياً على الموقع الشبكي التالي:

[http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/docume\\_nnts/WMO-SSD-1129\\_en.pdf](http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/docume_nnts/WMO-SSD-1129_en.pdf). وهذا المطبوع الذي أعدته المنظمة (WMO) علامة بارزة وينبئ بأن يكون أحد المطبوعات الحديثة الهامة للمنظمة. وقد طلب نشر هذا المطبوع المؤتمر العالمي السادس عشر للأرصاد الجوية (جييف، سويسرا، أيار/ مايو – حزيران/ يونيو 2011). وهذه الإستراتيجية تطبق على نطاق المنظمة (WMO) وترمي إلى تزويد المرافق الوطنية للأرصاد

إننا نشجعكم على مكاتبتنا باستخدام بيانات الاتصال الواردة أدناه، وإبلاغنا بتجاربكم المتعلقة مثلاً بكيفية استخدامكم لمطبوعات الخدمات العامة في مجال الطقس (PWS)، وكذلك كيفية تقاسم هذه المواد مع زملائكم.

### بيانات الاتصال

#### **Ms Haleh KOOTVAL**

Chief, Public Weather Services Programme  
World Meteorological Organization  
7 bis, avenue de la Paix, Case postale 2300  
CH-1211 GENEVA 2, Switzerland  
Tel.: +41 22 730 8333  
Fax: +41 22 730 8128  
E-mail: [HKootval@wmo.int](mailto:HKootval@wmo.int)

#### **Mr Samuel Wandimi MUCHEMI**

Scientific Officer, PWS Programme  
Tel.: +41 22 730 8137  
Fax: +41 22 730 8128  
E-mail: [SMuchemi@wmo.int](mailto:SMuchemi@wmo.int)

بحدتها وحركتها، مما يمكن المرافق الوطنية للأرصاد الجوية والبيئولوجيا (NMHSs) من إصدار إنذارات حفاظاً على الأرواح وسبل العيش. ويحظى هذا اللقاء السنوي بتأييد قوي من الاتحادات الإقليمية خلال دوراتها، وقد دأبت هذه الدورات على تأييد عقد هذه الحالات.

"اجتماع الفريق العامل التابع للمجلس التنفيذي والمعني بتقديم الخدمات (EC WG-SD)" ، مقر المنظمة (WMO)، جنيف، سويسرا، 25-27 آذار / مارس 2014

اتسم هذا الاجتماع بالأهمية في مناقشة وإعداد توصيات لعرضها على الدورة السادسة والستين للمجلس التنفيذي



المشاركون في "اجتماع الفريق العامل التابع للمجلس التنفيذي والمعني بتقديم الخدمات (EC WG-SD)" ، مقر المنظمة (WMO)، جنيف، سويسرا، 25-27 آذار / مارس 2014

للمنظمة (جنيف، حزيران / يونيو 2014) لاعتمادها.

وهذه التوصيات تنادي بتنفيذ إستراتيجية المنظمة (WMO) لتقديم الخدمات. ويمكن الوصول إلى التقرير النهائي للجتماع على الموقع الشبكي التالي:

[http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/docume.ncts/ECWG-SD-2014\\_FinalReport\\_1\\_.pdf](http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/docume.ncts/ECWG-SD-2014_FinalReport_1_.pdf)

### تغذية مرتبة من المنسقين

إننا نقدر أيماء تقدير التغذية المرتبة التي نتلقاها من المنسقين المعنيين بالخدمات العامة في مجال الطقس (PWS) فيما يتعلق بأنشطتهم وتجاربهم. وعملاً على تقاسم هذه التغذية المرتبة فإننا قد أنشأنا صفحة شبكية يمكنكم الوصول إليها عن طريق الوصلة التالية:

[http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/PWS\\_National\\_Focal\\_Points\\_en.html](http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/PWS_National_Focal_Points_en.html)