

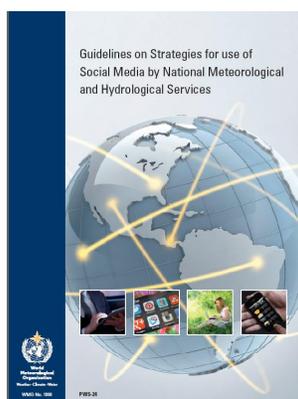
BULLETIN TRIMESTRIEL À L'INTENTION DES CORRESPONDANTS NATIONAUX DE L'OMM POUR LES SERVICES MÉTÉOROLOGIQUES DESTINÉS AU PUBLIC (SMP) 1^{ER} AVRIL – 30 JUIN 2012

J'ai le plaisir de vous présenter, en votre qualité de correspondants nationaux de l'Organisation météorologique mondiale (OMM) pour les services météorologiques destinés au public (SMP), ce compte rendu des principales activités qui se sont déroulées au cours du deuxième trimestre (1^{er} avril – 30 juin) de 2012.

Publications SMP

Votre Service météorologique envisage-t-il d'utiliser les médias sociaux pour fournir des prestations au public?

Une nouvelle publication du Programme des services météorologiques destinés au public intitulée "Guidelines on the Strategies for Use of Social Media by National Meteorological and Hydrological Services" (Principes directeurs concernant les stratégies d'utilisation des médias sociaux par les Services météorologiques et hydrologiques nationaux) (WMO-No. 1086, PWS-24) est parue pendant la période considérée. Elle s'adresse aux Services météorologiques et hydrologiques nationaux (SMHN) qui pourraient envisager de recourir aux médias sociaux pour leurs prestations. Elle expose les enjeux et les avantages afférents aux médias sociaux, propose quelques principes autour desquels pourrait s'articuler une stratégie d'utilisation de ces médias et invite les SMHN à considérer ceux-ci comme l'un des principaux éléments d'un cadre global de prestation de services. Très bien conçue, cette publication constitue une bonne introduction aux médias



sociaux (Facebook, Twitter, Youtube, etc.) en tant que modes de prestation de services, notamment à la jeune génération.

Cette publication est désormais accessible sur le site Web de l'OMM, à l'adresse suivante:

http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/publicationsguidelines_en.htm

Activités relatives aux SMP

Réunion de l'Équipe de coordination de la mise en œuvre des services météorologiques destinés au public

L'Équipe de coordination de la mise en œuvre des services météorologiques destinés au public (SMP) relevant du GASO des SMP de la Commission des systèmes de base (CSB) s'est réunie à Montréal, Canada, du 23 au 27 avril 2012, afin d'examiner la marche à suivre pour faire de la prestation de services l'un des principaux axes stratégiques de l'OMM. La réunion a abouti aux résultats suivants:

- Le GASO des SMP a décidé d'instaurer un cadre de compétences pour les prévisionnistes des SMP: des compétences de base seront définies pour les activités de prévision liées aux SMP, de même que les compétences spécifiques requises pour travailler avec les médias et les organismes de gestion des catastrophes et pour mettre au point/améliorer produits et services;
- Le GASO des SMP facilitera la mise sur pied d'un ou de plusieurs «guichets d'information» pour donner des conseils et fournir une assistance aux acteurs humanitaires;

- Des documents sur les avantages socio-économiques que procurent les SMHN seront établis dans le cadre du Programme des SMP, en collaboration avec le Conseil régional VI (Europe) et au titre d'un projet mixte OMM/Banque mondiale;
- Le GASO des SMP s'attachera à renforcer la participation des correspondants nationaux pour les SMP à ses travaux et aux activités menées au titre du Programme des SMP.

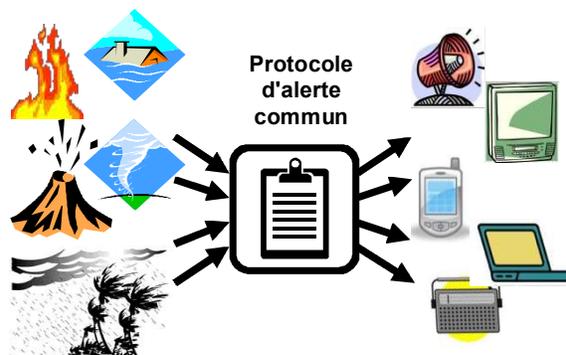
Le compte rendu détaillé de la réunion est disponible sur la page Web du Programme des SMP, à l'adresse suivante: http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/evntexpertmeetings_en.htm.

Atelier sur les politiques d'alerte d'urgence

L'OMM, en collaboration avec Environnement Canada, l'Union internationale des télécommunications (UIT) et l'*Organization for the Advancement of Structured Information Standards* (OASIS), a organisé à Montréal, les 1^{er} et 2 mai 2012, un atelier sur les politiques d'alerte d'urgence, consacré à la mise en œuvre du Protocole d'alerte commun (PAC). Cet atelier portait aussi sur les questions de politique intérieure et de coordination internationale liées aux alertes publiques et sur la manière dont ces questions sont abordées dans le contexte du PAC.

Qu'est-ce que la norme PAC?

Le PAC est une norme internationale pour les alertes d'urgence et la mise en garde du public. Il est conçu pour les alertes «tous risques» en cas de phénomène météorologique extrême, de tremblement de terre, de tsunami, d'éruption volcanique, d'épidémie, de panne d'électricité, parmi bien d'autres situations d'urgence. Il est aussi conçu pour tous les médias, notamment les moyens de communication tels que les sirènes, les téléphones cellulaires, le fax, la radio, la télévision, sans parler d'autres réseaux de communication numériques via Internet. Le PAC permet la diffusion simultanée de messages d'alerte, quelle que soit la situation d'urgence, sur une multitude de systèmes, ce qui accroît l'efficacité des alertes tout en simplifiant les opérations.



Le PAC fait office d'«adaptateur universel» pour les messages d'alerte

Pour donner suite à l'atelier sur le PAC, l'OMM, dans le cadre du Programme des SMP, offre aux SMHN soucieux de mettre en œuvre le Protocole les services d'un expert pour le démarrage du processus. Un courrier sera envoyé prochainement aux représentants permanents de tous les Membres de l'OMM à ce sujet. En votre qualité de correspondants nationaux pour les SMP, vous serez tenus informés des progrès accomplis dans ce domaine et des mesures à prendre le cas échéant.

Les conclusions de l'atelier sont accessibles à l'adresse suivante:

<http://events.oasis-open.org/home/cap/2012>

Missions au Burundi, en Ouganda et au Rwanda en relation avec le Projet de démonstration de l'OMM concernant la prévision des conditions météorologiques extrêmes

Dans le cadre du Projet de démonstration concernant la prévision des conditions météorologiques extrêmes, la Division des services météorologiques destinés au public du Secrétariat de l'OMM a mené à bien des missions au Burundi, en Ouganda et au Rwanda avec des collaborateurs du programme concernant le Système de traitement des données et de prévision (STDP) et du Programme de météorologie agricole. Il s'agissait d'élaborer pour chaque pays des plans de mise en œuvre du Projet de démonstration. Celui-ci est censé aider les SMHN à améliorer les délais d'anticipation et la précision des prévisions, la qualité des produits de prévision tels que les avis et les alertes et la prestation de services aux médias, au grand public, aux responsables

de la gestion des catastrophes et au secteur agricole. Chacune de ces missions a débouché sur un plan d'action approuvé par le Service météorologique national, qui mettra au point une stratégie détaillée pour concrétiser ce plan. On peut espérer que le Projet de démonstration concernant la prévision des conditions météorologiques extrêmes aidera chaque SMHN à améliorer radicalement les services qu'il fournit à la population et à sauver davantage de vies humaines en cas de tempête violente ou d'inondation. Ces missions livreront de précieux enseignements sur les stratégies à mettre en œuvre dans les autres pays concernés par le Projet de démonstration, en particulier ceux dont les moyens et les ressources humaines sont limités. On peut consulter le compte rendu intégral des missions en question à l'adresse suivante: http://www.wmo.int/pages/prog/amp/pwsp/ev/entsexpertmeetings_en.htm



Un délégué de la Croix Rouge rwandaise insiste sur un point sous l'œil attentif de représentants du Service météorologique rwandais et du Ministère de la gestion des catastrophes et des réfugiés (MIDIMAR)

Des informations sur vos activités

Tout comme nous veillons à vous tenir au courant des activités relatives aux SMP, nous avons besoin d'informations en retour sur les activités ou programmes que vous menez à bien à cet égard au sein de votre Service. N'hésitez donc pas à nous faire part, par écrit ou par d'autres moyens (voir ci-dessous les coordonnées des personnes que vous pouvez contacter), de votre expérience, et notamment de la façon dont vous tirez profit des publications SMP et dont vous en faites profiter vos collègues.

Personnes à contacter:

Mme Haleh KOOTVAL

Chef de la Division des services météorologiques destinés au public
Organisation météorologique mondiale
7 bis, avenue de la Paix, Case postale 2300
CH-1211 Genève 2

Tél.: +41 22 730 8333
Fax: +41 22 730 8128
Courriel: HKootval@wmo.int

M. Samuel Wandimi MUCHEMI

Fonctionnaire scientifique, Division des services météorologiques destinés au public

Tél.: +41 22 730 8137
Fax: +41 22 730 8128
Courriel: SMuchemi@wmo.int